

Правила предоставления линейки услуг «Мобильные сотрудники – Координатор»

1. Линейка услуг «Мобильные сотрудники – Координатор» (далее – Услуги) позволяют абоненту сотовой подвижной электросвязи – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС по сигналам базовых станций, а также технологии GPS/ГЛОНАСС, с использованием мобильного приложения «МТС Координатор», а также иными функциями Веб-интерфейса на условиях настоящих Правил.

Линейка услуг «Мобильные сотрудники – Координатор» включает следующие услуги: МС - Координатор (1-5 sim-карт), МС - Координатор (6-10 sim-карт), МС - Координатор (11-50 sim-карт), МС - Координатор (51-100 sim-карт), МС - Координатор (от 101 sim-карты)

МС - Координатор (1-5 sim-карт) - услуга, позволяющая МТС пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 1 до 5.

МС - Координатор (6-10 sim-карт) - услуга, позволяющая МТС пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 6 до 10.

МС - Координатор (11-50 sim-карт) - услуга, позволяющая МТС пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 11 до 50.

МС - Координатор (51-100 sim-карт) - услуга, позволяющая МТС пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 51 до 100.

МС - Координатор (от 101 sim-карты) - услуга, позволяющая МТС пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, принадлежащих абоненту МТС, в количестве от 101.

Для целей настоящих Правил:

- термины «компания», «сотрудник» используются условно;
- под термином «компания» понимается группа SIM-карт одного абонента МТС, для определения местоположения которых используется Услуги;
- под термином «сотрудник» понимается одна SIM-карта одного абонента МТС, для определения местоположения которой используется Услуга;

- под термином «местоположение (SIM-карты) сотрудника» понимается определяемая при помощи оборудования МТС центральная точка примерного района текущего нахождения SIM-карты данного абонента, подключенной к сети МТС с использованием мобильного телефона стандарта GSM, а также местоположение, определяемое с помощью GPS/ГЛОНАСС. Максимальная точность определения местоположения при использовании данных GPS/ГЛОНАСС из мобильного приложения «МТС Координатор» - 5 метров.

- под термином «администратор» понимается пользователь Веб-интерфейса, который определяет местоположение «сотрудника».

- Веб-интерфейс услуги «Мобильные сотрудники – Координатор» <https://mpoisk.by> — далее Веб-интерфейс.

Определение местоположения «сотрудника» с помощью Услуг возможно только в зоне уверенного приема (зоне радиопокрытия) сети МТС.

Услуги предназначены для абонентов сотовой подвижной электросвязи МТС, являющихся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. (далее – Абонентов МТС).

2. С помощью Услуг посредством web-интерфейса абоненту МТС предоставляется возможность:

- определять текущее местоположение «сотрудников» на электронной карте через Интернет с помощью Веб-интерфейса.
- Собирать информацию о местоположении «сотрудников», с интервалом, по расписанию или посменно (например, с 9:00 до 18:00 каждый час только в будние дни);
- Просматривать историю передвижений* «сотрудников» за прошедшие периоды времени как по сгруппированным в группы «сотрудникам», так и по каждому «сотруднику» в отдельности (например, в течение рабочего дня или за прошлую неделю).
- Контролировать нахождение «сотрудников» внутри или за пределами указанной географической зоны и получать информацию о нарушении условий контроля зоны посредством SMS.
- Осуществлять планирование и контроль исполнения задач «сотрудниками».
- Наносить на карту различные виды объектов.
- Строить маршруты на карте между двумя произвольными адресами;

- Осуществлять отправку SMS-сообщениями «сотрудникам» путем направления их с короткого номера 4937;
- Осуществлять обмен SMS-сообщениями с сотрудниками посредством короткого номера 4937;
- Создавать и регулярно получать электронные отчеты, основанные на активности «сотрудников» и их перемещениях, по критериям, доступным в Веб-интерфейсе;
- Осуществлять взаимодействие с Услугами с помощью собственного программного обеспечения с помощью API;

*Срок хранения истории перемещений составляет 90 календарных дней от даты конкретного запроса определения местоположения SIM-карты.

Количество запросов на определение местоположения, включенных в абонентскую плату за Услуги, не ограничено. Количество SMS-сообщений, отправляемых из Веб-интерфейса, включенных в абонентскую плату за Услуги, не ограничено. SMS-сообщения не тарифицируются. Частота запросов на определение местоположения – не чаще 1 запроса в 10 мин.

Тариф на Услугу устанавливается в виде абонентской платы за Услугу за месяц на каждую SIM-карту «сотрудника» и «администратора». Действует шкала скидок в зависимости от количества подключенных SIM-карт.

Мобильное приложение «МТС Координатор» позволяет отслеживать перемещения разъездных «сотрудников» на карте, осуществлять планирование и контроль исполнения задач, координировать действия и получать отчетность.

Приложение «МТС Координатор» обеспечивает «сотрудника» всей необходимой информацией для работы:

- список задач с указанием статуса выполнения, расстояния до объекта, приоритета и местоположения на карте;
- с помощью функции «Отметка» (Check-in) «сотрудник» может сообщить о прибытии на объект и начале выполнения задачи;
- «сотрудник» может оставлять собственные комментарии по задаче;
- осуществляется прямая связь с диспетчером через SMS-сообщения на короткий номер 4937.

Для доступа в приложение «МТС Координатор» Абоненту после подключения Услуги необходимо отправить SMS-сообщение на короткий номер 4937 с текстом «ЛОГИН».

3. Для начала оказания Услуги Абоненту МТС необходимо обратиться к персональному менеджеру (при его наличии) или в Салон связи МТС с заявлением, содержащим следующую информацию:

- Наименование организации;
- Список номеров SIM-карт Абонента МТС;
- Список желаемых псевдонимов для отображения в Веб-интерфейсе соответствующий предоставленному списку номеров SIM-карт;
- Номер SIM-карты Абонента МТС, с лицевого счета которой будут производиться списание абонентской платы за Услугу;
- Номер SIM-карты Абонента МТС с ролью администратора (возможность получать SMS-сообщения о нарушении режима контроля зон);
- Желаемый псевдоним администратора;
- Номер договора на обслуживание номера SIM-карты, с лицевого счета которой будут производиться списание абонентской платы за Услугу (опционально).
- Указание желаемого количества SIM-карт;
- Контакты для передачи параметров учетной записи «Мобильные сотрудники», способ передачи параметров (лично, факс, электронная почта).

Все номера SIM-карт «компаний» и «сотрудников» должны принадлежать одному Абоненту МТС, подавшему заявление на пользование Услугой.

Перед подачей заявления Абонент МТС должен ознакомиться с Правилами оказания линейки услуг «Мобильные сотрудники – Координатор».

В заявлении Абонент МТС должен указать, что он ознакомился с настоящими Правилами оказания услуги и полностью и безоговорочно принимает их.

4. После получения заявления на пользование Услугами и проверки достоверности указанной информации на предмет принадлежности всех номеров SIM-карт, указанных в заявлении, одному Абоненту МТС, в течение двух рабочих дней проводится настройка программно-аппаратного комплекса МТС, после чего работник МТС, осуществляющий подключение Абонента МТС к Услуге передает параметры учетной записи (логин, пароль) по указанным в заявлении контактными данным, выбранным Абонентом МТС способом.

Абонентская плата списывается 1 числа каждого месяца в полном объеме, либо пропорционально количеству оставшихся дней в месяце при подключении Услуги в другой день месяца. Если Абонент прекращает пользование Услугой, денежные средства в рамках абонентской платы не возвращаются. Для всех новых абонентов Услуг предоставляется двухнедельный период пользования со скидкой в размере 100% абонентской платы. При смене абонентом услуги линейки «Мобильные сотрудники – Координатор» на другую услугу линейки «Мобильные сотрудники – Бизнес» или «Мобильные сотрудники – Координатор» скидка предоставляется на оставшийся период действия скидки. После завершения указанного периода Абоненту в веб-интерфейсе и на контактный адрес электронной почты поступает соответствующее уведомление.

Абонент несет полную ответственность за сохранность учетных данных на Веб-интерфейсе и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Абонент обязуется соблюдать конфиденциальность своих учетных данных. О любом несанкционированном использовании аккаунта Веб-интерфейса обязуется немедленно уведомить МТС. Абонент обязуется не размещать при пользовании Услугой информации, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и принимает на себя все риски, связанные с потерей контроля над информацией.

Любые действия, совершённые с использованием предоставленного Абоненту МТС логина и пароля, считаются осуществлёнными от имени и с одобрения Абонента МТС. Абонент МТС несет самостоятельную ответственность за указанные действия, в том числе ответственность за оплату оказанных услуг.

5. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услугой, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС.

В случае если Абонентом МТС прекращён договор в отношении одного или нескольких номеров SIM-карт, по отношению к которым осуществляется определение местоположения с использованием параметров учетной записи Абонента МТС, Абонент МТС обязуется незамедлительно отменить определение местоположения данных SIM-карт. В случае невыполнения этой обязанности и возникновения претензий от третьих лиц (по номерам SIM-карт ранее принадлежавшим Абоненту МТС), по отношению к которым осуществляется определение местоположения с использованием параметров учетной записи Абонента МТС, Абонент МТС обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать любые претензии такого рода.

Добавление, изменение, удаление номеров SIM-карт Абонента МТС, использующихся в Услуги, отключение от Услуги, а также добавление новых «сотрудников» или «администраторов» с разными правами доступа (выдача дополнительных параметров учетной записи с различными правами пользования услугой) производится на основании заявления Абонента МТС в течение 2-х рабочих дней. Смена номера SIM-карты, с которого производится списание абонентской платы за Услуги происходит только с начала следующего месяца, следующего за подачей соответствующего заявления.

После получения параметров учетной записи Абонент МТС может использовать Веб-интерфейс по адресу <https://www.mpoisk.by>. Работа с Веб-интерфейсом организована по протоколу https, что обеспечивает конфиденциальность данных получаемых/передаваемых по сети Интернет в процессе работы с Услугой. Факт использования учетных данных на <https://mpoisk.by> означает согласие с Условиями использования размещенных по адресу <https://mpoisk.by/agreement/>.

6. Определение местоположения SIM-карты невозможно в следующих случаях:

- Телефон с SIM-картой находится вне зоны уверенного приема (зоны радиопокрытия) сети МТС (в том числе, в международном роуминге) или телефон, в котором находится SIM-карта, выключен.
- Установлена переадресация звонков с номера SIM карты, а SIM карта находится вне телефона или телефон, в котором находится SIM-карта, выключен.
- На SIM-карте не включена услуга «SMS».
- SIM-карта находится в блокировке.
- в отношении SIM-карты отключена услуга «SMS»
- абонент входит в Закрытую Группу Пользователей (ЗГП)
- если в телефоне «сотрудника» SIM-карта другого оператора, но настроена переадресация звонков с номера МТС (голосовые звонки на номер МТС будут перенаправляться, но местоположение определяться не будет)

7. Определение местоположения SIM-карты не гарантируется в следующих случаях:

- Абонент использует твин-карту
- Аппарат абонента находится в сети 4G

- если абонент находится в зоне действия недавно установленной базовой станции (ошибка будет наблюдаться непродолжительное время до очередного обновления данных сети)

В случае нахождения номера SIM-карты Абонента МТС, с которой производится списание платежей за Услугу, в частичной, принудительной, добровольной блокировках абонентского номера или блокировке «Утрата SIM-карты», запросы на определение местоположения SIM-карт Абонента МТС в рамках Услуги не обрабатываются. Настроенные автоматические расписания приостанавливаются до момента выхода из блокировки.

Отключить услуги можно, обратившись в справочную службу по тел. 0990 либо в Салон связи МТС..