

## **Правила предоставления услуг «Семья под присмотром (абонплата)», «Семья под присмотром (запрос)»**

1. Для целей настоящих Правил:

- термины «семья», «ребенок», «мама», «папа», «родители» используются условно; под термином «семья» понимается группа абонентов МТС (в количестве от 1 до 9 включительно), использующих услуги «Семья под присмотром (абонплата)» и «Семья под присмотром (запрос)» на условиях настоящих Правил, для получения этих услуг в пределах данной группы; «Мама», «папа», «родители» осуществляют определение местоположения «ребёнка».

- под местоположением (SIM-карты) соответствующего абонента МТС понимается определяемая при помощи оборудования МТС центральная точка примерного района текущего нахождения SIM-карты данного абонента, подключенной к сети МТС с использованием мобильного телефона стандарта GSM, указанная с точностью до сотен метров (для населенных пунктов), километра и более (для окраин населенного пункта) и с погрешностью до нескольких километров (за пределами населенного пункта).

2. Услуга «Семья под присмотром (абонплата)» позволяет абоненту СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) на условиях настоящих Правил определять текущее местоположение (SIM-карты) другого абонента МТС – члена его семьи. Включает неограниченное число SMS и WEB запросов в течение тарификационного периода (30 календарных дней) на определение местоположения 3-х абонентских номеров, зарегистрированных в семье абонента.

Услуга «Семья под присмотром (запрос)» позволяют абоненту СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) на условиях настоящих Правил формировать запросы на определение местоположения (SIM-карты) четвертого и любого последующего абонента МТС – члена его семьи посредством SMS-номера 7887 или с помощью веб-интерфейса <https://mpoisk.by/>. Сообщения на короткий номер 7887 не тарифицируются при нахождении на территории Республики Беларусь.

3. При первичном подключении услуги «Семья под присмотром (абонплата)» абоненту предоставляется тестовый период в течение 14 (четырнадцати) дней с даты подключения. Плата за использование услуги в течение тестового периода не взимается. Тестовый период предоставляется абоненту только один раз. По окончании данного периода с абонента начинает автоматически списываться ежемесячная абонентская плата вне зависимости от факта совершения запросов в тестовом периоде. До окончания тестового периода абоненту поступает соответствующее информирование по SMS. Тестовый период предоставляется каждому члену семьи при первичном подключении услуги «Семья под присмотром (абонплата)»

Единовременное списание ежемесячной платы производится с лицевого счета абонента по истечении тестового периода, далее — каждые 30 (тридцать) дней вплоть до отключения услуги.

В случае отключения и повторного подключения услуги тестовый период не предоставляется, а ежемесячная плата единовременно списывается с лицевого счета абонента в день подключения, далее — каждые 30 (тридцать) дней до отключения услуги. При отключении услуги до окончания тестового периода ежемесячная плата не взимается. Тарификационным периодом считаются 30 (тридцать) дней с момента списания ежемесячной платы за услугу. Тарификационный период не привязывается к календарному месяцу. При приостановлении действия услуги до окончания 30-дневного тарификационного периода, денежные средства не возвращаются.

Ежемесячная плата пользователей с ролью «Ребенок» начинает списываться каждые 30 (тридцать) дней только после совершения ими запросов местоположения (в том числе, при совершении запросов местоположения в течение тестового периода). Если пользователь с ролью «Ребенок» не совершил ни одного запроса местоположения после подключения к услуге, ежемесячная плата с него не списывается.

Ежемесячная плата с пользователей с ролью «Мама» и «Папа» списывается в день подключения к услуге автоматически (или на следующий день после завершения тестового периода), вне зависимости от факта совершения запросов в данном тарификационном периоде.

В состав Семьи может входить не более 9 членов, включая зарегистрированных родителей. Частота выполнения запросов ограничена периодом 1 запрос каждые 3 минуты.

4. Определение местоположения соответствующего абонента МТС с помощью услуг «Семья под присмотром (абонплата)» и «Семья под присмотром (запрос)» возможно только в зоне действия сети МТС. Услуга может быть оказана корректно только в сетях 2G/3G. Изменить список предпочитаемых сетей абонент может самостоятельно в настройках своего телефонного аппарата.

Получение указанных услуг не требует установки, настройки и запуска дополнительных программ. Соответствующие мобильные приложения Услуги для пользователей смартфонов могут быть установлены по желанию пользователя, но не являются обязательными.

Получение информации о текущем местоположении (SIM-карты) абонента МТС в рамках услуг «Семья под присмотром (абонплата)» и «Семья под присмотром (запрос)» доступно лишь абонентам МТС из числа членов семьи, предусмотренных настоящими Правилами, подключившимся к указанным услугам.

5. Чтобы воспользоваться услугами «Семья под присмотром (абонплата)» и «Семья под присмотром (запрос)» абоненту МТС необходимо зарегистрировать учетную запись и всех желаемых абонентов в составе Услуги, выполнив указанные ниже шаги (см. раздел «Регистрация»).

После регистрации абонент МТС сможет определять местоположение членов своей семьи одним из следующих способов:

- отправляя SMS-запросы на короткий номер 7887;
- на веб-сайте [www.mroisk.by](http://www.mroisk.by)\*
- с помощью мобильного приложения «Где дети»\*

\* Мобильное приложение «Где дети», разработанное для ОС Android, покажет местоположение телефона ребенка на экране смартфона со статусом «родитель». С его помощью можно увидеть на карте, где находятся абоненты со статусом «ребенок». Мобильный интернет-трафик не тарифицируется. При списании квоты в рамках безлимитных интернет-услуг «БИТ», «СуперБИТ», «Безлимит VIP», «МиниБИТ», «СмартБИТ», «Безлимит», «Безлимит 2.0», «Пикник» в расчет не принимается.

## 6. Регистрация

Чтобы воспользоваться услугой, абоненту МТС необходимо зарегистрировать свою семью, выполнив несколько простых шагов. Тарификация технологических SMS-сообщений на короткий номер 7887 в процессе регистрации не производится.

### Регистрация через SMS-интерфейс

#### Шаг 1: Регистрация одного из родителей

Абоненту МТС необходимо, используя свой абонентский номер (SIM-карту) в сети МТС, отправить сообщение *МАМА <ИМЯ>* или *ПАПА <ИМЯ>* на номер 7887. <ИМЯ> — это условное имя родителя, которое будет использоваться в услугах, длиной от 3 до 20 латинских или кириллических букв или цифр.

Например: *МАМА Наташа* (или *МАМА Natasha*)

Далее необходимо дождаться ответа на сообщение, он будет содержать КОД, который присвоен семье абонента МТС. Его необходимо использовать для регистрации остальных членов семьи, чтобы в дальнейшем система распознавала всех членов семьи как единую группу.

#### Шаг 2: Регистрация ребенка и других членов семьи

Для регистрации ребенка необходимо, используя его абонентский номер (SIM-карту) в сети МТС, отправить сообщение *РЕБЕНОК <ИМЯ> <КОД СЕМЬИ>* на номер 7887.

<ИМЯ> — это выбранное условное имя ребенка, которое будет использоваться в услугах, длиной от 3 до 20 латинских или кириллических букв или цифр.

<КОД СЕМЬИ> — это уникальный код семьи, полученный при регистрации первого родителя.

Например: *РЕБЕНОК Вова f54g8* (или *ВАВУ Vova f54g8*)

Аналогично можно зарегистрировать второго и последующих детей.

Также можно зарегистрировать второго родителя, для этого необходимо, используя его абонентский номер (SIM-карту) в сети МТС, отправить сообщение *ПАПА <ИМЯ> <КОД СЕМЬИ>* на номер 7887 (в случае, когда первой зарегистрировалась мама).

Например: *ПАПА Борис f54g8* (или *PAPA Boris f54g8*)

### Шаг 3: Определение местоположения

Для определения местоположения (SIM-карт) зарегистрированных детей, необходимо отправить *ГДЕ ДЕТИ* на 7887. В ответ абонент МТС (родитель) получит сообщение с указанием местоположения (SIM-карт) каждого ребенка.

Также можно отправить запрос *ГДЕ <ИМЯ>*, чтобы узнать местоположение только одного из детей.

<ИМЯ> — зарегистрированное имя ребенка.

Например: *ГДЕ Вова* (или *GDE Vova*)

В состав семьи может входить не более 9-ти членов, включая зарегистрированных родителей.

### Регистрация через WEB-интерфейс

Для входа в WEB-интерфейс услуг абоненту необходимо ввести логин и пароль, полученный после отправки SMS-сообщения ЛОГИН на номер 7888. При первом входе в услуги через WEB-интерфейс абоненту будет предложено выбрать роль в семье, после чего абонент получит уникальный код своей семьи и инструкцию по регистрации детей и определению их местоположения.

Отправка SMS с регистрационными данными на номер 7887 или факт регистрации с помощью WEB-интерфейса означает:

- полное и безоговорочное согласие абонента на определение его местонахождения (местонахождения SIM-карты);
- ознакомление абонента, а также полное и безоговорочное согласие с Правилами оказания услуг «Семья под присмотром (абонплата)» и «Семья под присмотром (запрос)».

Internet-трафик при обращении к веб-интерфейсу при нахождении в международном роуминге оплачивается в соответствии с тарифом на услугу международного роуминга «GPRS (1MB).

## 4. Отключение услуг

Абонент МТС может приостановить пользование услугами на время, отправив команду *СТОП* на короткий номер 7887. На период приостановления

пользования услугами тарификация не осуществляется, до первого запроса с успешным определением местоположения, остаток абонентской платы не возвращается. В этом случае абонент МТС сохраняет возможность пользоваться услугами, и, чтобы возобновить пользование, ему просто необходимо отправить запрос на поиск (*ГДЕ <ИМЯ>* или *ГДЕ ДЕТИ*).

Если абонент МТС не планирует больше пользоваться услугами и хочет удалить свою учетную запись, абоненту МТС необходимо отправить команду *УДАЛИТЬ* на номер 7887.

Удаление «ребёнка» доступно только «родителям». Для этого необходимо отправить SMS с текстом: *УДАЛИТЬ ИМЯ* на номер 7887.

#### 5. Возможности при использовании услуг «Семья под присмотром (абонплата)» и «Семья под присмотром (запрос)»

После успешной регистрации пользователю услуги будут доступны следующие возможности:

Родители могут:

- определять местоположение детей и других членов семьи с мобильного телефона с помощью SMS-команд (см. ниже раздел «Доступные SMS-команды»);
- определять местоположение детей и других членов семьи, в том числе по заданному расписанию, на подробной карте web-портала [www.mpoisk.by](http://www.mpoisk.by)\*;
- просматривать на web-портале [www.mpoisk.by](http://www.mpoisk.by) историю выполненных запросов\*\*;
- просматривать и изменять регистрационные данные: код, состав семьи и т.д.;
- изменять свое имя в услугах;
- просматривать и изменять разрешения на определение своего местоположения;
- устанавливать запрет на определение своего местоположения;
- изменять состав зарегистрированных членов семьи: удалять, добавлять новых;
- полностью отключиться от услуг с удалением всех данных о семье.

Дети могут:

- определять местоположение родителей\*\*\* и других членов семьи с мобильного телефона с помощью SMS-команд;
- определять местоположение родителей и других членов семьи, в том числе по заданному расписанию, на подробной карте web-портала [www.mpoisk.by](http://www.mpoisk.by);

- просматривать регистрационные данные: код и состав семьи, имена членов семьи;
- изменять свое имя в услугах.

\* Для использования интернет-версии услуги необходимы логин и пароль, получаемые путем отправки нетарифицируемого технологического SMS-сообщения *ЛОГИН* на номер 7888. Если абонент МТС забыл логин и пароль, ему также необходимо отправить нетарифицируемое технологическое сообщение *ЛОГИН* на номер 7888.

\*\* История выполненных запросов сохраняется в течение 30-ти календарных дней.

\*\*\*При условии, что родители с помощью соответствующих команд дали разрешение на определение своего местоположения. Возможность запрета ребенком определения своего местоположения родителями не предусматривается.

## 6. Доступные SMS-команды

Описание действия	Варианты действий	Пример	Результат
Регистрация первого родителя (папы или мамы)	Отправить SMS <i>ПАПА ИМЯ</i> или <i>МАМА ИМЯ</i> на номер 7887, имя может состоять из цифр и латинских или кириллических букв, длина – от 3 до 20 символов	ПАПА ДИМА МАМА СВЕТА	Сообщение с приветствием, уникальным кодом и инструкцией для регистрации остальных членов семьи
Регистрация второго родителя	Отправить SMS <i>ПАПА ИМЯ КОД</i> или <i>МАМА ИМЯ КОД</i> на номер 7887, имя может состоять из цифр и латинских или кириллических букв, длина – от 3 до 20 символов	ПАПА ДИМА 1D25Y МАМА СВЕТА 1D25Y	Сообщение с приветствием и инструкцией для регистрации остальных членов семьи
Регистрация ребенка	Отправить SMS <i>РЕБЕНОК ИМЯ КОД</i> на номер 7887, имя может состоять из цифр и латинских или кириллических букв, длина – от 3 до 20 символов	РЕБЕНОК ВОВА 1D25Y	Сообщение с приветствием и инструкцией по отправке поисковых запросов
Информация о коде семьи	Отправить SMS <i>КОД</i> на номер 7887	КОД	Сообщение с кодом семьи

Удаление одного из членов семьи (доступно только для родителей)	Отправить SMS <i>УДАЛИТЬ ИМЯ</i> на номер 7887	УДАЛИТЬ СВЕТА	Запрос на подтверждение удаления учетной записи члена семьи. В случае получения подтверждения - сообщение об удалении
Удаление группы ДЕТИ из услуги (доступно только для родителей)	Отправить SMS <i>УДАЛИТЬ ДЕТИ</i> на номер 7887	УДАЛИТЬ ДЕТИ	Запрос на подтверждение удаления записи группы. В случае получения подтверждения - сообщение об удалении

Описание действия	Варианты действий	Пример	Результат
Удаление своей учетной записи (доступно только для родителей) При удалении записи последнего родителя удаляются все зарегистрированные группы («ДЕТИ», «ДЕТИ 1» или «ДЕТИ2»).	Отправить SMS <i>УДАЛИТЬ</i> на номер 7887	УДАЛИТЬ	Запрос на подтверждение удаления своей учетной записи. В случае получения подтверждения - сообщение об удалении
Запрет определения своего местоположения для всех (если пользователь – ребенок, то запрет ставится для всех членов семьи, кроме родителей)	Отправить SMS <i>ВЫКЛ</i> на номер 7887	ВЫКЛ	Сообщение о персональном статусе по отношению к остальным членам семьи
Разрешение определения своего местоположения для всех членов семьи	Отправить SMS <i>ВКЛ</i> на номер 7887	ВКЛ	Сообщение о персональном статусе по отношению к остальным членам семьи
Запрет определения своего местоположения для отдельного пользователя (ребенок не может установить запрет для родителей)	Отправить SMS <i>ВЫКЛ ИМЯ</i> на номер 7887	ВЫКЛ ДИМА	Сообщение о персональном статусе по отношению к остальным членам семьи
Разрешение определения своего	Отправить SMS	ВКЛ ДИМА	Сообщение о персональном статусе

местоположения для отдельного пользователя	<i>ВКЛ ИМЯ</i> на номер 7887		по отношению к остальным членам семьи
Запрет определения своего местоположения для всех членов группы (если пользователь – ребенок и он входит в данную группу, то запрет устанавливается для всех членов группы, кроме него)	Отправить SMS <i>ВЫКЛ ДЕТИ</i> на номер 7887	ВЫКЛ ДЕТИ	Сообщение о персональном статусе по отношению к остальным членам семьи
Разрешение определения своего местоположения для всех членов данной группы	Отправить SMS <i>ВКЛ ДЕТИ</i> на номер 7887	ВКЛ ДЕТИ	Сообщение о персональном статусе по отношению к остальным членам семьи
Описание действия	Варианты действий	Пример	Результат
Определение местоположения одного из членов своей семьи. Для определения своего местоположения необходимо указать свое ИМЯ	Отправить SMS <i>ГДЕ ИМЯ</i> на номер 7887	ГДЕ СВЕТА	Сообщение с указанием местоположения
Определение местоположения родителей	Отправить SMS <i>ГДЕ МАМА</i> или <i>ГДЕ ПАПА</i> на номер 7887	ГДЕ МАМА	Сообщение с указанием местоположения
Определение местоположения членов группы ДЕТИ	Отправить SMS <i>ГДЕ ДЕТИ</i> на номер 7887	ГДЕ ДЕТИ	Сообщение с указанием местоположения
Получение списка членов своей семьи	Отправить SMS <i>СЕМЬЯ</i> на номер 7887	СЕМЬЯ	Сообщение о составе зарегистрированной в услуге семьи
Просмотр списка членов семьи, для которых абонент установил запрет	Отправить SMS <i>СТАТУС</i> на номер 7887	СТАТУС	Сообщение со списком запретов на определение местоположения
Получение общей информации об услуге	Отправить SMS <i>ИНФО</i> на номер 7887	ИНФО	Сообщение с общей информацией об услуге
Приостановка действия услуги	Отправить SMS <i>СТОП</i> на номер 7887	СТОП	Действие услуги приостановлено



Запрос роли пользователя в семье	Отправить SMS <i>РОЛЬ</i> на номер 7887	РОЛЬ	Сообщение о текущей роли в семье
Удаление всей семьи полностью (доступно только для родителей)	Отправить SMS <i>УДАЛИТЬ СЕМЬЮ</i> на номер 7887	УДАЛИТЬ СЕМЬЮ	Запрос на подтверждение удаления семьи. В случае получения подтверждения - сообщение об удалении семьи
Подтверждение удаления (присылается в ответ на команду УДАЛИТЬ)	Отправить SMS <i>ДА</i> на номер 7887	ДА	Сообщение об удалении (учетной записи, либо семьи)

В случае использования команды СТОП для приостановления действия услуги «Семья под присмотром (абонплата)» новый тарификационный период начинается в момент возобновления пользования услугой при первом успешном определении местоположения. При этом плата за услугу «Семья под присмотром (абонплата)» списывается единомоментно при первом успешном определении местоположения.

## 7. Работа с услугами через WEB- интерфейс

### Определение местоположения члена семьи

После прохождения авторизации на портале [www.mpoisk.by](http://www.mpoisk.by) на электронной интерактивной карте пользователь может просматривать текущее местоположение выбранного им члена семьи. Для этого следует щелкнуть мышью по значку соответствующего члена семьи.

### Просмотр истории запросов местоположения

Результаты запросов местоположения, выполненных вручную или автоматически (по расписанию), пользователь может просмотреть в разделе История запросов. Пользователь может выбрать период времени, за который необходимо построить отчет.

Информация о выполненных запросах сохраняется в Истории запросов в течение 30-ти календарных дней.

### Настройка автоматических запросов по расписанию

Пользователь может настроить расписание автоматических запросов местоположения членов своей семьи. Для этого в разделе Расписание необходимо выбрать из списка члена семьи, которому нужно установить расписание.

Далее, необходимо установить периодичность определения местоположения (ежедневно, по рабочим дням, по выходным дням, по дням недели, однократно) – например, «по рабочим дням» (сообщения о местоположении абонента будут приходить каждый день, исключая субботу и воскресенье) и параметры периодического определения местоположения:

- дату начала периодического определения местоположения;
- интервал периодического определения местоположения – периодичность, с которой будут выполняться автоматические запросы местоположения выбранного члена семьи в указанном промежутке времени;
- дату окончания контроля местоположения. Важно! Рекомендуется не оставлять дату окончания «открытой» (режим *Никогда*);
- флажок «Отправлять уведомления» означает, что сообщения о местоположении выбранного члена семьи будут приходить на мобильный телефон пользователя;
- Нажать на кнопку *OK*, чтобы сохранить расписание.

Все запросы местоположения, сделанные по расписанию, пользователь может просмотреть в Истории запросов.

В случае нахождения номера SIM-карты Абонента МТС в частичной, принудительной, добровольной блокировках абонентского номера или блокировке «Утрата SIM-карты», запросы на определение местоположения SIM-карты Абонента МТС в рамках услуги «Семья под присмотром (запрос)» не обрабатываются. Настроенные автоматические расписания приостанавливаются до момента выхода из блокировки.

Последнее обновление: 06 августа 2018